

Результаты опросов обучающихся Агинского филиала КГБПОУ «Техникум горных разработок им.В.П.Астафьева» об удовлетворенности условиями, в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

35.01.13 Тракторист-машинист сельскохозяйственного производства.

1. При посещении Филиала обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?

| Курс/вариант ответа | |
|----------------------------|------|
| Да | 100% |
| Нет | 0 |

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Филиала?

2.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Филиала, размещенной на информационных стендах в помещении Филиала?

| Курс/вариант ответа | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Да (полностью удовлетворен) | 100% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде) | 0 |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

2.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Филиала, размещенной на информационных стендах в помещении Филиала?

| Курс/вариант ответа | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Да (полностью удовлетворен) | 100% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на стенде) | 0 |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

2.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Филиала, размещенной на информационных стендах в помещении Филиала?

| Курс/вариант ответа | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Да (полностью удовлетворен) | 100% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации, размещенной на стенде) | 0 |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом Филиала, чтобы получить информацию о его деятельности?

| Курс/вариант ответа | |
|----------------------------|------|
| Да | 100% |
| Нет | 0 |

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Филиала, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

4.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Филиала, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

| Курс/вариант ответа | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Да (полностью удовлетворен) | 99% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте) | 1% |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

4.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Филиала, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

| Курс/вариант ответа | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Да (полностью удовлетворен) | 99% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к содержанию информации, размещенной на сайте) | 1% |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

4.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Филиала, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

| Курс/вариант ответа | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Да (полностью удовлетворен) | 99% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации на сайте) | 1% |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Филиала (обеспечение в Филиала комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Филиала; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Филиала)?

5.1. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?

| Курс/вариант ответа | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Да (полностью удовлетворен) | 100% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания)) | 0 |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

5.2. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри Филиала?

| Курс/вариант ответа | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Да (полностью удовлетворен) | 100% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению) | 0 |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

5.3. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

| Курс/вариант ответа | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Да (полностью удовлетворен) | 99% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в Филиала, наличием одноразовых стаканчиков и пр.) | 1% |

| | |
|-----------------------|---|
| Нет (не удовлетворен) | 0 |
|-----------------------|---|

5.4. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Курс/вариант ответа | |
| Да (полностью удовлетворен) | 100% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в Филиала, качеству туалетной бумаги и пр.) | 0 |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

5.5. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений Филиала?

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Курс/вариант ответа | |
| Да (полностью удовлетворен) | 100% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений Филиала) | 0 |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

5.6. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до Филиала на общественном транспорте, наличие парковки)?

| | |
|------------------------------------------------------|-----|
| Курс/вариант ответа | |
| Да (полностью удовлетворен) | 95% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 5% |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Филиала, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Филиал (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

| | |
|------------------------------------------------------|------|
| Курс/вариант ответа | |
| Да (полностью удовлетворен) | 100% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 0 |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Филиал (преподаватели, тренеры, инструкторы)?

| | |
|------------------------------------------------------|------|
| Курс/вариант ответа | |
| Да (полностью удовлетворен) | 100% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 0 |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Филиалом (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

| | |
|----------------------------|-----|
| Курс/вариант ответа | |
| Да | 99% |
| Нет | 1% |

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

| | |
|-----------------------------|-----|
| Курс/вариант ответа | |
| Да (полностью удовлетворен) | 99% |

| | |
|------------------------------------------------------|----|
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 1% |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

12. Готовы ли Вы рекомендовать Филиал родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

| | |
|----------------------------|-----|
| Курс/вариант ответа | |
| Да | 98% |
| Возможно | 2% |
| Нет | 0 |

13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Филиале?

| | |
|------------------------------------------------------|-----|
| Курс/вариант ответа | |
| Да (полностью удовлетворен) | 99% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 1% |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |

14. Пользовались ли Вы в Филиале какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

| | |
|----------------------------|------|
| Курс/вариант ответа | |
| Да | 100% |
| Нет | 0 |

15. Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

| | |
|------------------------------------------------------|------|
| Курс/вариант ответа | |
| Да (полностью удовлетворен) | 100% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 0 |
| Нет (не удовлетворен) | 0 |